



**BEACHMATE RESORTS**  
**Do wiadomości Klientów i / lub Użytkowników naszych Hotelu**

*Drogi Kliencie:*

*Rząd Wysp Kanaryjskich, w odpowiedzi na rozwój pandemii i bardzo niski wskaźnik zachorowań na naszym archipelagu, porównując liczbę zachorowań w innych krajach europejskich i na świecie – uznał za konieczne włączenie działań związanych z turystyką noclegową, gwarantujących należytą ochronę klientów.*

*Środki te zostały określone w dekreście z mocą ustawy 17/2020 z dnia 29 października w sprawie środków nadzwyczajnych w turystyce.*

***W ten sposób Wyspy Kanaryjskie pozostają bezpieczną destynacją w obliczu globalnej pandemii koronawirusa Covid19.***

*Klient powinien zostać poinformowany w następujących kwestiach:*

- *- Z co najmniej 72-godzinnym wyprzedzeniem od przyjazdu do naszych hoteli należy wykonać test diagnostyczny na aktywne zakażenie koronawirusem (Covid19) z wynikiem ujemnym.*
- *- W przypadku mieszkańców Wysp Kanaryjskich i nierezydentów, którzy wykażą, że przebywali nieprzerwanie na Wyspach Kanaryjskich przez ostatnie 15 dni przed zakwaterowaniem w naszym hotelu, wystarczy złożyć oświadczenie pod przysięgą w tym zakresie, a także nie mieć objawów, które występują podczas zakażenia koronawirusem (Covid-19).*
- *- Dzieci poniżej 6 roku życia nie są zobligowane do wykonania testu.*
- *- Jeśli klient nie zastosuje się do tego, co zostało określone w którymkolwiek z dwóch poprzednich punktach, może mu zostać odmówiony wstęp do obiektu w którym dokonano rezerwacji.  
W takiej sytuacji klient nie ma prawa do rekompensaty.*



- - *Jesli klient nie okaze przeprowadzonego negatywnego testu (Covid-19), za jego zgoda zostanie skierowany do poszczegolnych placowek w celu jego przeprowadzenia. Koszt takiego testu ponosi klient i wynosi okolo 60 € za osobe.*
  
- - *W tym przypadku, klient od momentu wejscia do hotelu az do uzyskania wyniku testu, nie bedzie mógł opuścić apartamentu w którym zostal zameldowany.*
  
- - *Jeśli w celu powrotu klienta do kraju, również wymagane jest okazanie negatywnego wyniku testu na Covid-19, poinformujemy o ośrodkach zdrowia lub laboratoriach, w których bedzie mozna taki test przeprowadzic. Koszt w wysokosci ok. 60€ za osobe ponosi klient.*
  
- - *Zaswiadczenie przeprowadzonego testu diagnostycznego na czynne zakażenie koronawirusem (Covid-19) z wynikiem ujemnym w postaci certyfikatu telematycznego lub w formie pisemnej nalezy przeslac na adres e-mailowy: [reservas@beachmateresorts.com](mailto:reservas@beachmateresorts.com)*
  
- *Dokument, o którym mowa, będzie zawieral: datę i godzinę testu; tożsamość osoby fizycznej poddawanej badaniu, laboratorium odpowiedzialne za jego weryfikację, charakter badania i wynik negatywny.*
  
- *Klienci zakwaterowni w naszych hotelach muszą pobrać i zainstalowac aplikację Radar Covid-19 na swoje urządzenia mobilne, którą pozostanie aktywną przez cały pobyt na Wyspach Kanaryjskich i co najmniej 15 dni po powrocie do miejsca pochodzenia.*

*Linki::*

*Android:*

*<https://play.google.com/store/apps/details?id=es.gob.radarcovid&hl=es&gl=US>*

*Apple: <https://apps.apple.com/es/app/radar-covid/id1520443509>*

- - *Środki te wejdą w życie 14 listopada 2020 roku.*



*Przetwarzanie informacji uzyskanych w wyniku zastosowania środków zawartych w dekrete z mocą ustawy 17/2020 z dnia 29 października w sprawie nadzwyczajnych środków w turystyce zostanie przeprowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia (UE) 2016 / 679 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz ustawa organiczna 3/2018 z dnia 5 grudnia 2018 r. O ochronie danych osobowych i gwarancji praw oraz ustawa 14/1986 z dnia 25 kwietnia o zdrowiu.*

*Podpisano. Spółka*

-----  
-----